Termos e Condições

Informação integrante do contrato entre as partes

Decorrente do art.º 1156 do Código Civil, estabelece o prestador de serviços:

Identidade do fornecedor:

RACINGVARIUS, S.A., Rua de Pedrouços, 111 Bloco A Fração 3, 1400-288, Lisboa NIPC 513.781.773

Track Experience

Inclui:

Ao adquirir um voucher Track Experience, o Cliente está a adquirir a possibilidade de conduzir um dos veículos automóveis da RACINGVARIUS, em local e data a indicar pela RACINGVARIUS, sempre acompanhado por um instrutor da RACINGVARIUS.

O voucher inclui o aluguer da pista, o veículo, a gasolina e um número de máximo de voltas seguidas por experiência: 2 (mesmo acumulando vários vouchers de experiências).

Incluí um Seguro de Acidentes Pessoais de acordo com a apólice contratada pela RACINGVARIUS.

A RACINGVARIUS poderá a qualquer momento e sem aviso prévio alterar a viatura do Voucher que o Cliente adquiriu, para uma viatura da classe equivalente ou superior. Tal pode suceder, nomeadamente no caso de indisponibilidade da viatura no momento do evento ou por existir uma tal afluência em pista que impeça em tempo útil do evento de usufruir o Voucher na viatura a que o mesmo diga respeito.

A utilização do Voucher está limitada ao número de experiências disponíveis por cada carro durante o horário do Evento.

Todos os Vouchers têm uma validade máxima de 365 dias após a data de aquisição.

Caso tenha existido agendamento, a falta de comparência no horário estipulado de cursos ou de experiências de condução implica o fim da experiência sem qualquer possibilidade de novo agendamento.

Condições:

O primeiro passo para realizar o Track Experience, é contactar diretamente a RACINGVARIUS, S.A ou os seus parceiros, para a aquisição de um Voucher, de modo a efetuar o pagamento antecipadamente por transferência bancária ou pagamento de serviços/compras ou no dia do evento através de cartões ou numerário. No caso de ser diretamente com a RACINGVARIUS, indica-se o IBAN:

Beneficiário: RACINGVARIUS, S.A. IBAN: PT50 0035 0044 00698983930 78

BIC: CGDIPTPL

A reserva só se torna efetiva mediante o pagamento do valor da Track Experience, sempre antes da data de realização das experiências.

A RACINVARIUS S.A., ou os seus parceiros, enviará por email um voucher a confirmar a reserva do Track Experience ou entregará o voucher presencialmente.

O Cliente deverá imprimir o voucher e entregar no local de prestação do serviço na data da sua realização ou em outro formato a ser fornecido pela RACINGVARIUS.

Realização das Track Experiences:

A RACINVARIUS terá até 180 dias após a aquisição para a comunicação da Track Experience onde o Voucher poderá ser usufruído, que anunciará através das redes sociais.

No dia anunciado, deverá comparecer no local o Utilizador com o voucher e documento de identificação e carta de condução. O Adquirente poderá ser uma pessoa distinta do Utilizador.

Validade:

Os vouchers têm um período de validade especificado online e constante do próprio voucher, com uma validade máxima de 365 dias após a data de aquisição.

Restrições:

O Utilizador deverá ser portador de carta de condução válida, com mais de 1 ano após a sua emissão.

Os menores têm que ter no mínimo 16 anos ou 150cm, para a utilização de um voucher como copiloto.

É obrigatório a assinatura de um Termo de Responsabilidade pelo Utilizador na data de realização do serviço. No caso de recusa da assinatura pelo Utilizador, não existe direito de reembolso pelo Adquirente.

A RACINGVARIUS, S.A., declina expressamente qualquer responsabilidade quanto à integridade física do Utilizador com exceção das que lhe são imputáveis por lei, não se responsabilizando por danos materiais, físicos ou outros causados ou provocados ao Utilizador durante a realização do serviço.

A RACINGVARIUS reserva o direito de admissão de pessoas ao recinto do evento. O Voucher permite a entrada no recinto do evento ao utilizador e acompanhante, assim como filhos menores, sem custos acrescidos. Todos os outros acompanhantes, familiares ou não, serão considerados visitantes, pelo que existe a obrigatoriedade de pagamento à entrada.

Todos os participantes, acompanhantes ou visitantes no recinto do evento, obrigam-se a não agir de modo que possa ser considerado obsceno, agressivo, ameaçador, difamatório ou que constitua um atentado à moral, ordem pública e/ou à imagem da RACINGVARIUS e/ou de quaisquer partes relacionadas, incluindo os seus colaboradores, e/ou que acedam a zonas restritas devidamente assinaladas, caso em que se admite que a RACINGVARIUS pode impedir o acesso, a utilização do Voucher e mesmo expulsar do recinto do evento.

As Track Experience pressupõem a verificação de determinadas condições e requisitos relativamente à pessoa que delas usufruem, tais como idade mínima, estado de saúde, boas condições físicas ou psicológicas ou outros requisitos explicados no local.

Road Experiences

Inclui:

Ao adquirir um voucher Road Experience o Cliente está a adquirir a possibilidade de conduzir um dos veículos automóveis da RACINGVARIUS, em local e data a indicar pela RACINGVARIUS, sempre acompanhado por um instrutor da RACINGVARIUS.

O voucher inclui o veículo, gasolina e seguro com danos próprios (com uma franquia variável consoante o veículo da responsabilidade do Utilizador).

A Racingvarius poderá a qualquer momento e sem aviso prévio alterar a viatura do Voucher que o Cliente adquiriu, para uma viatura da classe equivalente ou superior.

Condições:

O primeiro passo para realizar o Road Experience, é contactar diretamente a RACINGVARIUS, S.A ou os seus parceiros, juntamente com o comprovativo do pagamento que deverá ser efetuado antecipadamente por transferência bancária ou pagamento de serviços/compras ou no dia do evento através de cartões ou numerário. No caso de ser diretamente com a RACINGVARIUS, indica-se o IBAN:

Beneficiário: RACINGVARIUS, S.A. IBAN: PT50 0035 0044 00698983930 78 BIC: CGDIPTPL

A reserva só se torna efetiva mediante o pagamento do valor do Road Experience, sempre antes da data de realização das experiências.

Este produto requer o contacto do Utilizador diretamente com a RACINVARIUS S.A., para efetuar o agendamento e entregar o voucher presencialmente no dia agendado.

O Cliente deverá imprimir o voucher e entregar no local de prestação do serviço na data da sua realização ou em outro formato a ser fornecido pela RACINGVARIUS.

Realização da Road Experience:

A RACINVARIUS terá até 180 dias após a aquisição para a comunicação da Road Experience onde o Voucher poderá ser usufruído, que anunciará através das redes sociais.

No dia anunciado, deverá comparecer no local o Utilizador com o voucher e documento de identificação e carta de condução. O Adquirente poderá ser uma pessoa distinta do Utilizador.

Validade:

Os vouchers têm um período de validade especificado online e constante do próprio voucher, com uma validade máxima de 365 dias após a data de aquisição.

Restrições:

O Utilizador deverá ser portador de carta de condução válida, com mais de 3 anos após a sua emissão.

É obrigatório a assinatura de um Termo de Responsabilidade pelo Utilizador na data de realização do serviço. No caso de recusa da assinatura pelo Utilizador, não existe direito de reembolso pelo Adquirente.

A RACINGVARIUS, S.A., declina expressamente qualquer responsabilidade quanto à integridade física do Utilizador com exceção das que lhe são imputáveis por lei, não se responsabilizando por danos materiais, físicos ou outros causados ou provocados ao Utilizador durante a realização do serviço.

O Road Experience pressupõe a verificação de determinadas condições e requisitos relativamente à pessoa que delas usufruem, tais como idade mínima, estado de saúde, boas condições físicas ou psicológicas ou outros requisitos explicados no local.

Outras informações gerais para Track Experience e Road Experience:

De acordo com a alínea k do ponto 1 do art.º 17º do Decreto-Lei 24/2014 de 14 de Fevereiro, não existe a possibilidade de o cliente resolver unilateralmente o contrato. Assim, em nenhuma circunstância o cliente tem o direito de exigir o reembolso do voucher adquirido.

Caso tenha existido, pela RACINGVARIUS, da marcação do dia de utilização do Voucher de uma Road Experience, o Cliente pode solicitar a alterar a sua marcação, com um mínimo de duas semanas de antecedência, mas sempre dentro da data de validade do voucher. Os cancelamentos que não se processem nos termos previstos nas alíneas anteriores não serão efetuados e implicarão a perda dos direitos inerentes ao voucher em causa, nomeadamente quanto a novas marcações.

Uma vez adquirido o voucher, se o Cliente não comparecer nas datas, durante o período de validade do mesmo, (365 dias a contar da data da compra), horário e local indicados, perde nomeadamente o direito à sua utilização, ou a qualquer reembolso. A realização dos eventos depende da verificação de condições atmosféricas favoráveis.

A RACINGVARIUS reserva-se no direito de cancelar ou alterar as datas de prestação dos serviços por motivos que impossibilitem a sua realização e que contendam primordialmente com as condições de segurança exigidas por lei, e de uma forma geral, qualquer motivo de força maior, designadamente, mas não limitado a razões técnicas, logísticas, meteorológicas, segurança e de saúde pública.

O cancelamento ou alteração nos termos do pelos motivos supramencionados confere ao Cliente o direito a usufruir do serviço em nova data, mas sempre dentro da data de validade do voucher e não confere o direito ao reembolso.

Caso o Cliente incorra em despesas, prejuízos ou danos decorrentes de um cancelamento devido a condições atmosféricas adversas ou a outros imprevistos e circunstâncias impeditivas da realização dos eventos, a RACINGVARIUS não poderá ser responsabilizada, sob que forma for, por tais despesas, prejuízos ou danos e, nomeadamente, pelo ressarcimento dos mesmos.

Caso o Cliente pretenda, poderá trocar um Voucher Track Experience por um Voucher Road Experience, mantendo-se o prazo de validade. No caso de se tratar de um Upgrade (ou seja, troca de um Voucher por outro de valor superior) o Cliente terá que pagar a diferença de preço. No caso de se tratar de um Downgrade (ou seja, troca de um Voucher por outro de valor inferior) o Cliente fica com um crédito sobre a RACINGVARIUS da diferença de preço, que poderá nos 60 dias seguintes após a realização da Road Experience que deu origem ao crédito, utilizar na compra de um novo Voucher.

Ao adquirir um Voucher RACINGVARIUS, o Cliente declara, expressamente, ter lido o presente documento com os Termos e Condições da RACINGVARIUS, tendo compreendido completamente que implica a exoneração de responsabilidade e/ou concessão de direitos com conteúdo substancial para a RACINGVARIUS, aceitando de livre e espontânea vontade e assumindo deste modo todas as consequências que possam ser advenientes do mesmo.

Regulamento Geral de Proteção de Dados Declaração de consentimento

Eu,, no âmbito e para os fins constantes das campanhas promocionais, eventos, remessa de newsletter e atividades afins, concedo ao universo das sociedades do Grupovarius, autorização para recolher, processar, usar, armazenar e transferir os meus dados pessoais e autorizo a transmissão, na parte dos dados que são necessários á persecução dos fins contratados, ás entidades externas no âmbito da Prestação dos Serviços Subcontratados. O universo das sociedades do Grupovarius garante quer, o cumprimento do regulamento na transmissão dos dados entre as empresas do grupo, quer a destruição dos dados pessoais a pedido do declarante, via carta registada, nos 90 dias subsequentes à data de entrada do pedido e na ausência do pedido, após 36 meses sem que tenha sido estabelecida qualquer comunicação entre as partes. O universo das sociedades do Grupovarius garante em particular a confidencialidade, os direitos de acesso, de retificação e de eliminação dos dados, e de todos os restantes direitos que assistem ao declarante, se encontram consagrados no Regulamento Geral de Proteção de Dados e as empresas do grupo a eles estão obrigadas. Observação: o preenchimento é da responsabilidade do declarante, que decidirá de forma voluntária e informada, quais os dados pessoais para os quais permite a recolha, tendo presente a razão do pedido.
Documento de identificação nº carta condução nº Contribuinte nº Telefone nº Endereço: Endereço comercial: E-mail:
Tomei conhecimento dos dados pessoais que constituem este projeto e autorizo de forma expressa o seu processamento. Autorizo a transmissão dos meus dados pessoais dentro do universo das sociedades do Grupovarius. Autorizo a transmissão dos meus dados pessoais a entidades externas, para os fins de subcontratação de serviços para as finalidades consentidas.
Local: Data: O declarante